

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Osstem Europe s.r.o.

1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti společnosti Osstem Europe s.r.o, IČ 09956310, se sídlem Praha 5, Radlická 740/113c, PSČ 158 00, dceřiná společnost a distributor produktů společnosti Osstem Implant Co., Ltd. (dále jen „**Osstem Europe**“) jako prodávajícím a zákazníkům společnosti Osstem Europe jako kupujícími při dodávkách zboží a služeb společnosti Osstem Europe kupujícím na základě jejich objednávek.

1.2 Tyto VOP jsou závazné pro všechny kupující společnosti Osstem Europe, tedy fyzické a právnické osoby, které jí zašlou objednávku. Kupující vyjadřuje svůj souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami (se kterými se seznámil) odesláním objednávky u Osstem Europe

1.3 Pokud kupující sjedná s Osstem Europe jiné podmínky, musí být uzavřena písemná smlouva. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

1.4 VOP jsou zveřejněny na webových stránkách Osstem Europe (www.osstemimplant.cz). Tyto VOP jsou rovněž součástí ceníku, který bude kupujícímu poskytnut na vyžádání. Osstem Europe si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit.

1.5 Veškerá práva a povinnosti mezi Osstem Europe a kupujícím, která nejsou upravena v těchto VOP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“). Je-li kupujícím spotřebitel ve smyslu definice § 419 občanského zákoníku, tedy osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, popř. s ním jinak jedná, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2 Objednávky a dodací podmínky

2.1 Objednávku lze zadat:

- e-mailem na osstem.cz@osstem.eu

- telefonicky na následujících číslech:

(+420) +420 296238870

(+420) +420 296238871

(+420) +420 296238872

(+420) +420 296238873

- pomocí kontaktního formuláře na webu www.osstemimplant.cz

2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- identifikační údaje kupujícího, tj. obchodní firma nebo jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, emailová adresa);

- objednávací číslo produktu a jeho název dle aktuálního ceníku, případně i popis;

- množství objednaného zboží;
- adresa místa dodání zboží (pokud tento údaj nebude uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu/sídlo/místa podnikání/bydliště kupujícího);
- jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné jednat jménem kupujícího, případně i otisk razítka kupujícího.

2.3 V případě první objednávky musí být zákazník registrován v objednávkovém systému Osstem Europe pomocí výše uvedených údajů. Tento interní proces může trvat až 1 pracovní den.

2.4 Pokud objednávka neobsahuje náležitosti dle předchozího bodu, je považována za neúplnou. Osstem Europe se v takovém případě pokusí kontaktovat kupujícího a požádat ho o odstranění nedostatků objednávky a její případné upřesnění a/nebo doplnění. Objedávka je považována za kompletní v okamžiku doručení údajů objasňujících a/nebo doplňujících objednávku společnosti Osstem Europe.

2.5 Pokud požadované zboží není na skladě Osstem Europe, nebo pokud není dostupné v požadovaném množství, Osstem Europe bude kupujícího kontaktovat a nabídne dodání náhradního plnění. Pokud je dodání poptávaného zboží možné pouze v delší dodací lhůtě, Osstem Europe oznámí kupujícímu tuto skutečnost.

3 Balení

3.1 Není-li uvedeno jinak, každé balení zboží obsahuje pouze jeden kus.

3.2 Balíky obsahující více než jeden kus nelze dělit. Kupní cena je uvedena v ceníku za celé balení.

4 Kupní cena zboží

4.1 Kupní cena zboží bude stanovena dle aktuálního ceníku Osstem Europe. Osstem Europe poskytne kupujícímu na vyžádání ceník. Osstem Europe si vyhrazuje právo ceník kdykoli změnit.

4.2 Osstem Europe si vyhrazuje právo v případě navýšení ceny ze strany svých dodavatelů navýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v aktuálním ceníku. Osstem Europe bude kupujícího o těchto změnách vhodným způsobem informovat.

4.3 Dojde-li k této změně kupní ceny v době mezi odesláním objednávky a uzavřením kupní smlouvy, je Osstem Europe povinna na tuto skutečnost kupujícího upozornit a kupující je oprávněn objednávku zrušit.

5 Uzavření kupní smlouvy

5.1 Doručením kompletní objednávky kupujícího společnosti Osstem Europe dává kupující společnosti Osstem Europe návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva mezi Osstem Europe a kupujícím bude uzavřena doručením potvrzené objednávky kupujícímu.

6 Platební podmínky

6.1 Kupující je povinen zaplatit za dodané zboží ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře (daňovém dokladu). V případě porušení této povinnosti je kupující povinen zaplatit Osstem Europe smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a v případě, že prodlení přesáhne 30 dnů, smluvní pokutu ve výši

0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že se kupující ocitne v prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy a bonusy, které mu Osstem Europe poskytují.

6.2 Osstem Europe si vyhrazuje právo požadovat od kupujícího se špatnou bonitou, zejména pokud má nebo měl neuhrazené dluhy po lhůtě splatnosti vůči společnosti Osstem Europe, platbu předem.

6.3 Faktury pro kupující z České republiky jsou vystaveny v Kč, č. k platbě: 115-9623220297/0100, účet je veden u Komerční banky, a.s., IČO: 45317054.

6.4 V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Osstem Europe uvedený na daňovém dokladu.

7 Podmínky dodání zboží

7.1 U zboží, které není na zakázku a které je skladem, je možné při potvrzené objednávce do 14:00 v pracovní den vyřídit objednávku ještě tentýž pracovní den.

7.2 V případě doručení na adresu na území České republiky je objednané zboží doručeno zpravidla následující pracovní den po vyřízení objednávky. Osstem Europe ani dopravce však tento termín negarantují.

7.3 Náklady na dopravu a balné při dodání zboží na území České republiky jsou účtovány následovně:

Standardní doprava				
	Cena	Čas doručení	Dopravce	Území
Objednávka zboží nad 5000 Kč	ZDARMA	do 2 pracovních dnů	UPS	po celé ČR
Objednávka zboží do 5000 Kč	200 Kč	do 2 pracovních dnů	UPS	po celé ČR

Expresní doprava (na tuto dopravu se nevztahuje možnost dopravy zdarma)				
	Cena	Čas doručení	Dopravce	Území
Kurýrní služba	dle tarifu kurýrní služby https://www.messenger.cz/	v den objednávky dopravy	Messenger	Pouze Praha
Expresní kurýrní služba	dle tarifu kurýrní služby https://www.messenger.cz/	do 120 min. od objednávky dopravy	Messenger	Pouze Praha

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

7.4 Požaduje-li kupující zvláštní dopravu, bude mu účtována v plné výši dle aktuálních cen dopravce.

7.5 Objednané zboží je možné vyzvednout osobně v centrále Osstem Europe mezi 9:00 a 17:00 v pracovní dny po předchozí domluvě, minimálně 2 hodiny předem.

7.6 Termíny dodání zboží na zakázku, zboží, které není skladem, a dalšího nestandardního zboží budou stanoveny dohodou.

7.7 V případě osobního vyzvednutí zboží kupujícím nebo doručení obchodním zástupcem Osstem Europe předá Osstem Europe kupujícímu spolu s dodaným zbožím dodací list, ve kterém bude uvedena přesná

identifikace zboží. dodané a jejich množství. Po zkontrolování množství zboží a neporušenosti obalu je kupující povinen napsat na dodací list hůlkovým písmem jméno přebírající osoby, viditelně jej podepsat, orazítkovat a potvrdit převzetí zboží. Pokud tak neučiní, je Osstem Europe oprávněna odmítnout předání zboží kupujícímu.

7.8 Kupující je povinen převzít zboží dodané společností Osstem Europe. Kupující bude neprodleně písemně informovat Osstem Europe o jakékoli změně místa dodání zboží. Osstem Europe nenes odpovědnost za škodu způsobenou nesprávným nebo pozdním dodáním zboží, pokud byla způsobena porušením povinnosti kupujícího podle tohoto článku. Kupující odpovídá za škodu způsobenou Osstem Europe v důsledku nepřevzetí zboží. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny nepřevzatého zboží za každý den prodlení a v případě, že prodlení přesáhne 30 dnů, smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny nepřevzatého zboží za každý den prodlení.

7.9 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží nebo okamžikem, kdy mělo být převzato, ale z důvodů na straně kupujícího se tak nestalo. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží.

7.10 Osstem Europe vystaví kupujícímu daňový doklad (fakturu), který předá kupujícímu při předání zboží spolu s dodacím listem. Kupující podáním objednávky zároveň uděluje Osstem Europe souhlas s elektronickým předáváním daňového dokladu ve formátu pdf na e-mailovou adresu kupujícího, kterou kupující prodávajícímu sdělil při objednávce.

7.11 Kupující je oprávněn vrátit fakturu (tj. prokazatelným způsobem doručit Osstem Europe) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do data splatnosti, bude-li obsahovat nesprávné cenové údaje nebo bude-li některá z náležitostí stanovených zákonem na faktuře chybět. Spolu s vrácenou fakturou je kupující povinen písemně specifikovat vady, které podle jeho názoru faktura obsahuje. V případě, že faktura je ve skutečnosti nesprávná, Osstem Europe vystaví kupujícímu novou fakturu. Povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře tím není dotčena, ledaže vadou faktury je chybně uvedená kupní cena. V tomto případě běží lhůta splatnosti od doručení opravené faktury kupujícímu.

7.12 Sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody a to i v rozsahu smluvní pokutu přesahujícím.

8 Reklamacce a vrácení zboží

8.1 Kupující je povinen zboží při převzetí důkladně zkontrolovat, zejména množství, balení a kvalitu. Pokud je zřejmé, že zásilka byla poškozena hrubým zacházením při přepravě, musí kupující neprodleně písemně uplatnit reklamacce u přepravce.

8.2 Vady v množství a kvalitě a jiné zjevné vady musí kupující oznámit Osstem Europe nejpozději následující pracovní den po převzetí zboží. Jakékoli skryté vady, které nelze zjistit při převzetí zboží, je kupující povinen reklamovat, jakmile se vada projeví nebo je jinak zjištěna.

8.3 V reklamaci je kupující povinen vady popsat nebo uvést, jak se projevují. Reklamované zboží zašle kupující společnosti Osstem Europe sterilně zabalené spolu s reklamačním formulářem (na vyžádání zašle kupujícímu) s popisem závady.

8.4 Osstem Europe vyřídí stížnosti bez zbytečného odkladu. Vzhledem k původu a povaze zboží je nutné zaslat reklamacce k posouzení zahraničnímu výrobcí. Z tohoto důvodu si Osstem Europe vyhrazuje lhůtu 90 až 120 dnů na vyřízení reklamacce.

8.5 Je-li vada opravitelná, je Osstem Europe oprávněna výrobek opravit. Není-li oprava možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání výrobku, může se kupující s Osstem Europe dohodnout na přiměřené

slevě z ceny výrobku. V případě akceptace slevy z ceny produktu nemá kupující nárok na pozdější uplatnění vady u Osstem Europe.

8.6 V případě vady, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání výrobku, je Osstem Europe oprávněna vadný výrobek vyměnit a dodat kupujícímu náhradní výrobek se stejným nebo obdobným výkonem.

8.7 Zboží je možné vrátit nejdéle do 30 dnů od doručení, vždy však pouze ve stejném kalendářním roce, ve kterém bylo zboží doručeno. Náklady na vrácení zboží nese kupující, vrácené zboží musí být zabalené, nepoužité, kompletní a nepoškozené. Na vrácené zboží bude společností Osstem Europe vystaven dobropis.

9 Záruka a odpovědnost

9.1 Kupujícímu je na dodané zboží poskytována záruční doba po dobu stanovenou výrobcem, pokud zákon nestanoví jinak.

9.2 Osstem Europe neručí za vady způsobené nedbalostí obsluhy, nešetrným nebo neodborným zacházením, nadměrným zatěžováním, mechanickým poškozením, nevhodným skladováním, zásahem do konstrukce výrobku a při použití výrobku jiným způsobem, než je jeho povaha, účel použití, nebo pokyny uvedené v příloženém návodu k použití v důsledku nesprávného chování pacienta nebo změn fyziologického stavu pacienta.

9.3 Zubní implantáty Osstem Implant a další související produkty jsou součástí celkové koncepce a mají být používány pouze ve spojení s odpovídajícími originálními součástmi a nástroji v souladu s pokyny a doporučeními výrobce implantátů Osstem. Používání produktů vyrobených třetími stranami ve spojení se systémem zubních implantátů Osstem Implant může mít za následek snížení kvality, ztrátu některých funkcí a v některých případech poškození produktu Osstem Implant. Záruka Osstem Europe se nevztahuje na žádné snížení kvality, nefunkčnost nebo poškození výrobku Osstem Implant způsobené použitím neoriginálních komponent a nástrojů v souladu s pokyny a doporučeními výrobce implantátu Osstem.

9.4 Technické poradenství kupujícímu o dodávaných produktech poskytuje Osstem Europe ústně, písemně, prostřednictvím elektronických médií nebo praktických školení. Bude vycházet ze současného stavu vědy a techniky, který je nám v té době znám. Kupující produktů Osstem Implant je zodpovědný za určení, zda je produkt vhodný pro konkrétního pacienta a situaci.

9.5 Osstem Europe se zříká veškeré odpovědnosti, ať už výslovné nebo předpokládané, a nenese odpovědnost za žádné přímé, nepřímé nebo následné škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakoukoli chybou v odborném úsudku nebo praxi při aplikaci nebo používání produktů Osstem Implant Products. Kupující je také povinen pravidelně studovat nejnovější vývoj v systémech a aplikacích zubních implantátů Osstem Implant.

9.6 Osstem Europe a kupující souhlasí s tím, že rozsah jakýchkoli škod, které mohou kupujícímu vzniknout v důsledku jednoho nebo více porušení kvality produktů Osstem Implant vyplývajících z těchto VOP nebo na základě samostatné smlouvy (kromě případné náhrady kupní ceny výrobku nebo její části) bude omezena částkou 20 000 Kč, pokud taková škoda nebyla způsobena úmyslně.

9.7 Ostatní záruky a odpovědnost za vady zboží zde neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., v platném znění (nový občanský zákoník).

10 Dokumentace

10.1 Podrobné pokyny k systému zubních implantátů Osstem Implant, důležité pokyny a pracovní postupy vám poskytne váš obchodní zástupce Osstem Europe.

11 Autorská práva a ochranné známky

11.1 Dokumentace Osstem Europe nebo jakékoli dokumenty Osstem Implant Co., Ltd. poskytnuté kupujícímu v souvislosti s dodávkou zboží nesmí být přetištěny, zveřejněny nebo použity k jinému účelu než v souvislosti s příslušným zbožím, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu. Označení Osstem Implant, Osstem Europe, logo Osstem Implant a/nebo jiná označení produktů Osstem Implant jsou registrované ochranné známky a/nebo jsou chráněny autorským právem společnosti Osstem Implant a nelze je používat bez předchozího písemného souhlasu.

12 Podmínky účasti kupujícího na seminářích a kurzech

12.1 Přihlášení na seminář, kurz nebo kongres

Na výše uvedené akce je možné se přihlásit

- telefonicky na tel. číslech:

(+420) +420 296238870

(+420) +420 296238871

(+420) +420 296238872

(+420) +420 296238873

- e-mailem na osstem.cz@osstem.eu;

- písemnou přihláškou doručenou poštou nebo osobně společností Osstem Europe.

Registrace výše uvedeným způsobem je závazná.

12.2 Platba za seminář, kurz nebo kongres

Platba bude provedena před datem akce bankovním převodem na základě obdržené faktury, jejíž číslo bude použito jako variabilní symbol.

Cena je stanovena pro každou akci. Cena zahrnuje náklady spojené s organizací akce - kurzu nebo kongresu. Cena materiálu kurzu je zahrnuta v ceně.

12.3 Storno poplatky

Za neomluvenou účast na kongresu, semináři či kurzu se peníze nevrací. Zrušení účasti je možné pouze na základě písemného zrušení:

- 28 kalendářních dnů před datem akce - bez storno poplatku

- 15- 28 kalendářních dnů před termínem akce - storno poplatek 50% z ceny akce

- méně než 15 kalendářních dnů před termínem akce - storno poplatek 100% z ceny akce

- storno v den akce nebo neúčast bez předchozí omluvy - 100% z ceny akce

Pokud se pevně registrovaný účastník nemůže z vážných důvodů akce zúčastnit, má možnost poslat náhradníka nebo se akce zúčastnit později, a to písemným oznámením (nebo emailem) Osstem Europe.

13 Závěrečná ustanovení

13.1 Každá smluvní strana je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků z kupní smlouvy.

13.2 Smluvní strany, jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti vylučují aplikaci § 557, § 1793 až § 1795, § 1798 až § 1801 občanského zákoníku.

13.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v české i anglické jazykové verzi. V případě rozporu mezi českou a anglickou jazykovou verzi je rozhodující česká jazyková verze Všeobecných obchodních podmínek.

13.4 Osstem Europe považuje veškeré osobní údaje poskytnuté kupujícími za přísně důvěrné a prohlašuje, že s takovými údaji nakládá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně přírodních osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

13.5 Tyto VOP vstupují v platnost 1. 10. 2023 a nahrazují aktuální VOP v celém rozsahu Osstem Europe. Právní vztah mezi upujícími a Osstem Europe se vždy posuzuje podle ustanovení VOP platných v době uzavření příslušné kupní smlouvy.

Osstem Europe s.r.o

Radlická 740/113c

158 00

Praha 5

Telefon: +420 296 238 870

E-mail: osstem.cz@osstem.eu

Webové stránky: <http://www.osstemimplant.cz>

IČO: 09956310 DIČ: CZ09956310